

Piagam Pelanggan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor Bagi Tahun 2024 (Januari - Disember)						
BIL	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PROGRAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PROGRAM PELANGGAN	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
1	Memastikan pembayaran penajaan kepada pemohon pinjaman pelajaran yang diluluskan dalam saringan diberikan kepada pelajar tajaan baru dalam tempoh 4 bulan selepas tarikh tutup permohonan	BPSM	1035 orang	100%	0	0.00%
2	Mengemaskini maklumat di Portal Selangor dalam tempoh 3 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima	BPM	20	100%	0	0.00%
3	Menyelesaikan proses tender dalam tempoh 120 hari dan sebut harga dalam tempoh 90 hari dari tarikh tutup tender/sebut harga	BKP	sebut harga = 44 tender = 10	100%	0	0.00%
4	Memproses Baucar Bayaran tidak melebihi 14 hari bekerja sehingga tarikh cek/EFT dikeluarkan	BKP (Unit Kewangan)	6704	99.96%	3	0.04%
5	Memastikan permohonan pembaharuan Lesen Pelelong dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh terima borang permohonan pembaharuan diterima	SPBT	296	100%	0	0.00%
6	Penghantaran Notis Pemberitahuan Setiap Mesyuarat Persidangan Dewan Negeri Selangor tidak kurang 28 hari daripada tarikh Mesyuarat Persidangan Dewan Negeri Selangor	PEJABAT DEWAN	3	100%	0	0.00%
7	Memastikan penyelarasan pengurusan bencana (bantuan dan teknikal) bersama semua agensi yang berkaitan dalam tempoh 24 jam daripada tempoh berlaku bencana.	PENGURUSAN BENCANA	257	100%	0	0.00%
8	Memberi maklum balas terimaan aduan kepada pengadu dalam tempoh 14 hari bekerja	INTEGRITI	2	100%	0	0.00%
9	Memastikan maklum balas/ peringatan dikemukakan kepada pelanggan/ bahagian/ jabatan/ agensi bagi aduan awam berkaitan Pentadbiran SUK dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh aduan diterima dalam SISPA.	KORPORAT	186	92.08%	16	7.92%
10	Memastikan peruntukan tahunan dibelanjakan sekurang-kurangnya 90% bagi projek dan program yang menyumbang kepada sosio ekonomi Negeri Selangor	SEKTORAL	22	100%	0	0.00%
11	Memastikan Cabutan Minit MMKN (Keputusan MMKN) bagi Jabatan/Agensi diedarkan dalam tempoh empat (4) hari bekerja selepas pengesahan minit	MMKN	1853	100%	0	0.00%